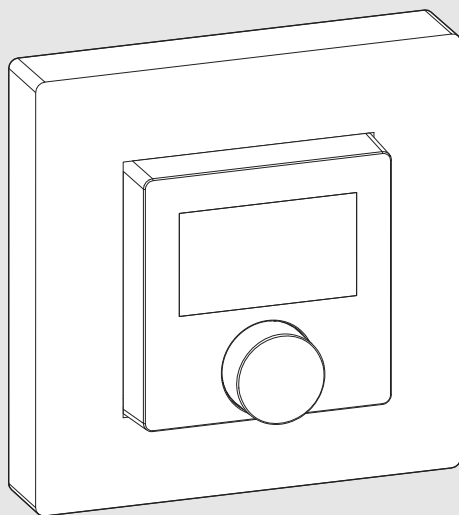


Szerelési útmutató szakemberek számára

Kezelőegység **CR 11 (H)**



Tartalomjegyzék

1 Szimbólumok magyarázata és biztonsági tudnivalók	2
1.1 Szimbólum-magyarázatok	2
1.2 Általános biztonsági tudnivalók	3
2 Adatok a termékhez	3
2.1 Termékismertetés	3
2.1.1 A CR 11 (H) használata szabályozókészülékként	3
2.1.2 A CR 11 (H) használata távszabályzóként	3
2.1.3 CR 11 (H) használata kezelőegységként	3
2.2 Szállítási terjedelem	3
2.3 Műszaki adatok	4
3 Szerelés és üzembe helyezés	4
3.1 Szerelési tudnivalók	4
3.2 A CR 11 (H) telepítési helye	5
3.3 Felszerelés a referenciahelyiségben	7
3.4 A BUS és a hőtermelő egymáshoz csatlakoztatása	10
4 Rendszerátadás	10
5 Készenléti üzemmód / kikapcsolás	10
6 A billentyűzár korlátozott idejű feloldása	10
7 A CR 11 (H) szervizmenüje	11
8 Zavarjelzések	13
9 Környezetvédelem és megsemmisítés	15
10 Adatvédelmi nyilatkozat	15

1 Szimbólumok magyarázata és biztonsági tudnivalók

1.1 Szimbólum-magyarázatok

Figyelmeztetések

A figyelmeztetésekből a jelzőszavak jelzik a következmények típusát és súlyosságát, ha a veszély elhárítására irányuló intézkedéseket nem tartják be.

A következő jelzőszavak vannak meghatározva és használhatók ebben a dokumentumban:



VESZÉLY

VESZÉLY azt jelenti, hogy súlyos, akár életveszélyes személyi sérülések léphetnek fel.



FIGYELMEZTETÉS

FIGYELMEZTETÉS azt jelenti, hogy súlyos vagy életveszélyes személyi sérülések léphetnek fel.



VIGYÁZAT

VIGYÁZAT azt jelenti, hogy könnyű vagy közepes személyi sérülés következhet be.

ÉRTESÍTÉS

VESZÉLY azt jelenti, hogy anyagi kár keletkezhet.

Fontos információk



Az emberre vagy tárgyra vonatkozó, nem veszélyt jelző információkat a szöveg mellett látható tájékoztató szimbólum jelöli.

1.2 Általános biztonsági tudnivalók

⚠ Megjegyzések a célcsoport számára

Ez a szerelési útmutató, szellőzés-, fűtés- és elektrotechnikával foglalkozó szakembereknek szól. Az utasításokban leírtakat be kell tartani. Ezek elmulasztása anyagi kárt, személyi sérülést vagy akár halált is okozhat.

- ▶ A szerelés előtt olvassa el a szerelési útmutatókat.
- ▶ Vegye figyelembe a biztonsági és figyelmeztető utasításokat.
- ▶ Tartsa be a nemzeti és regionális előírásokat, műszaki szabványokat és irányelveket.
- ▶ Dokumentálja az elvégzett munkát.

⚠ Rendeltetésszerű használat

- ▶ A termék kizárólag fűtési rendszerek szabályozásához használható.

Minden másféle használat nem rendeltetésszerű használatnak minősül. Az ebből származó károkat nem vállalunk felelősséget.

2 Adatok a termékhez

2.1 Termékmismertetés

A CR 11 (H) egy fűtő- és szellőztető rendszerek szabályozására és távszabályozására szolgáló kezelőegység.

2.1.1 A CR 11 (H) használata szabályozókészülékként

UI 301 – UI 700 felhasználói kezelőfelülettel rendelkező hőtermelőkkal és direkt fűtőkörrel együtt a CR 11 (H) helyiség hőmérséklet-vezérlésű szabályozókészülékként is használható.

A kívánt helyiség hőmérsékletet a CR 11 (H) készüléken állítható be. A CR 11 (H) vezérlőjel a szobahőmérsékletet vezérlőváltozóként küldi a UI-nek.

2.1.2 A CR 11 (H) használata távszabályzóként



CR 11 (H) < PF23.04: 1 – 4 HK

CR 11 (H) ≥ PF23.04: 1 – 8 HK

A UI 800 felhasználói kezelőfelülettel rendelkező hőtermelővel vagy C... sorozatú szabályozókészülékkel együtt a CR 11 (H) fűtőkör távszabályzóként is használható.

A kívánt helyiség hőmérsékletet a CR 11 (H) készüléken állítható be. A CR 11 (H) szabályozott változóként küldi a szobahőmérsékletet, a szobahőmérséklet-változást és a harmatpontot (kizárólag a CR 11 H típusnál) a UI-nek / a szabályozónak.

2.1.3 CR 11 (H) használata kezelőegységként

Szellőztető készülékek

Szellőztető készülékekkel együtt a CR 11 (H) szellőztető készülék kezelőegységként is használható. Legfeljebb 8 CR 11 (H) használható a rendszerben.

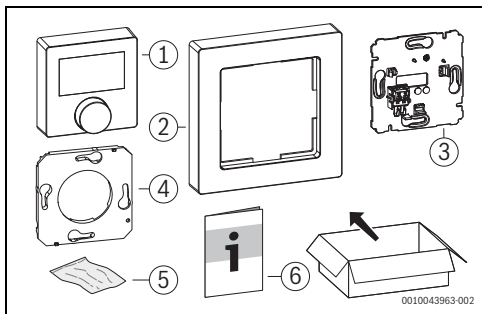
A CR 11 (H) készüléken a szellőztetési fokozat is beállítható. A CR 11 H a relatív páratartalmat szabályozott jellemzőként továbbítja a készülékvezérlés számára.

Meleglevegős fűtés

Meleglevegős fűtéssel együtt a CR 11 (H) egyedi helyiség szabályozás céljára szolgáló kezelőegységként is használható. Legfeljebb 16 CR 11 (H) használható a rendszerben.

A kívánt helyiség hőmérsékletet a CR 11 (H) készüléken állítható be, és elektromos utánfűtő is engedélyezhető, illetve letiltható. A CR 11 (H) a mért helyiség hőmérsékletet szabályozott jellemzőként továbbítja a készülékvezérlés számára.

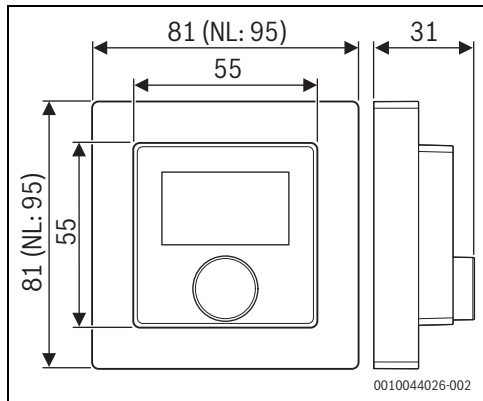
2.2 Szállítási terjedelem



1. ábra Szállítási terjedelem

- [1] Kezelőegység
- [2] Keret
- [3] Fali rögzítőlemez
- [4] Kábel áramköri lap
- [5] Műszaki dokumentáció
- [6] Rögzítő anyagok

2.3 Műszaki adatok



2. ábra Méretek mm-ben

	CR 11 (H)
Maximális teljesítménynyelvétel $P_{\max}$	0,15 W
Védettség	IP21
Szennyezettségi fok (EN 60664)	2
Golyónyomás vizsgálati hőmérséklet $T_{\text{Press}} \uparrow \bullet$ (DIN EN 60695-10-2)	92 °C
Megengedett környezeti hőmérséklet T_{amb}	0 – 60 °C
BUS	EMS 1, EMS 2, OpenTherm
Súly m 	35 g

1. tábl.

3 Szerelés és üzembe helyezés

A rendszer üzembe helyezési lépéseinek áttekintése

1. A rendszer mechanikus felépítése (vegye figyelembe az összes szerelvénycsoport és alkatrész útmutatóját)
2. Első feltöltés folyadékkal és szivárgásvizsgálat
3. Elektromos kábelezés
4. Szükség esetén a modulok kódolása (vegye figyelembe a modulok és adott esetben a szellőztető egység utasításait)
5. A rendszer bekapcsolása
6. A rendszer légtelenítése

7. A maximális előremenő hőmérséklet és a melegvíz hőmérséklet beállítása a hőtermelőn (vegye figyelembe a hőtermelőre vonatkozó utasításokat)
8. Végezze el a beállításokat a CR 11 (H) kezelőegységen
9. Működési tesztek elvégzése, és ha szükséges, a figyelmeztető és hibajelzések elhárítása
10. Rendszerátadás (→ 4. fejezet, 10. oldal)



FIGYELMEZTETÉS

Forrázásveszély!

Ha 60 °C feletti kifolyási hőmérsékletek kerülnek beállításra, vagy ha a termikus fertőtlenítés be van kapcsolva, akkor egy keverő rendszernek kell beépítve lennie.

3.1 Szerelési tudnivalók



Ha a rendszerhez több CR 11 (H) készülék is tartozik, minden egyes CR 11 (H) készülékhez hozzá kell rendelni a saját fűtő- vagy hűtőkört, szellőztetési zónáját, illetve helyiségét. Nem szabályozhatja két CR 11 (H) készülék ugyanazt a területet.



Ha a CR 11 (H) hozzárendelése megváltozik (szervizmenü EYPPE), a CR 11 (H) készüléken korábban beállított összes érték törlődik.



Ha a rendszerhez több CR 11 (H) készülék is hozzá tartozik, akkor az egyes CR 11 (H) készülékeket hozzá kell rendelni a különböző területekhez (a használatától függően fűtőkör, szellőztetési zónák, helyiség hozzárendelése). Maximum 16 hozzárendelés lehetséges. Minden hozzárendelést csak egyszer lehet elvégezni.

Az adatok szinkronizálásának biztosítása érdekében:

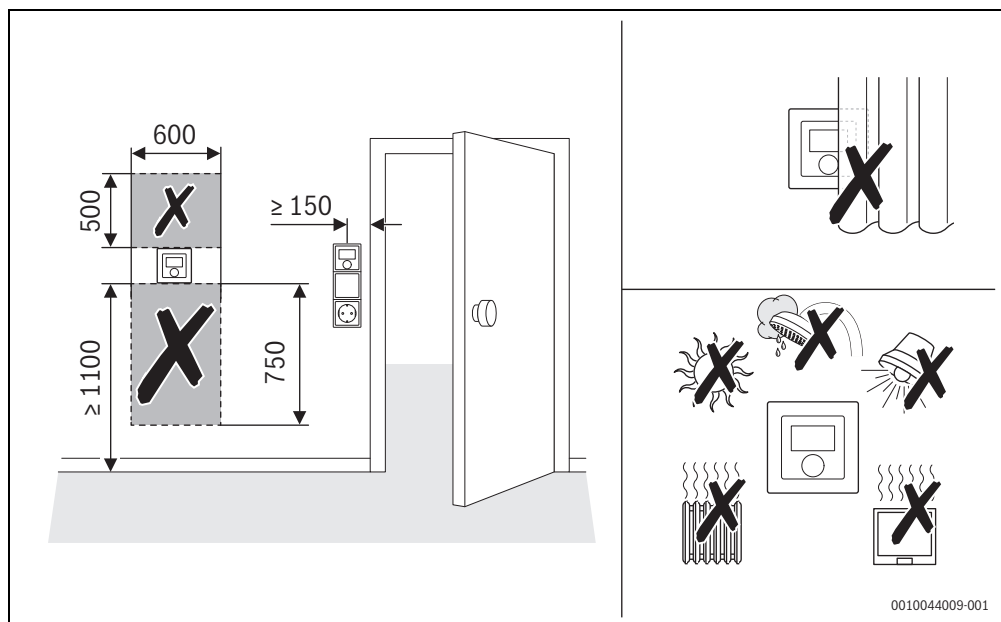
- Több CR 11 (H) hozzárendelése között várjon legalább egy percet.

3.2 A CR 11 (H) telepítési helye



Az egyszerű kezelés és a helyiség hőmérsékletének optimális mérése érdekében:

- ▶ Vegye figyelembe a minimális távolságokat.
- ▶ Hőforrásoktól távol helyezze el.
- ▶ Biztosítsa a levegő keringését.
- ▶ Egyedi helyiség szabályozás esetén az ajtó melletti kapcsolósávba is beszerelhető.



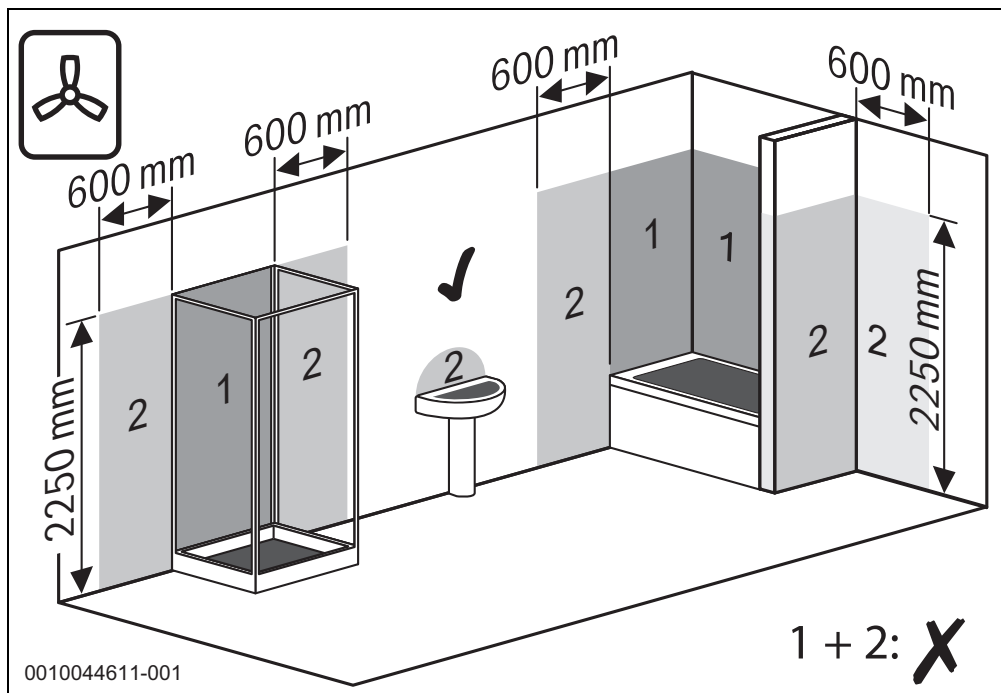
3. ábra Referenciahelyiségen belüli telepítési hely

0010044009-001

ÉRTESÍTÉS**A készülék nedvesség okozta károsodása**

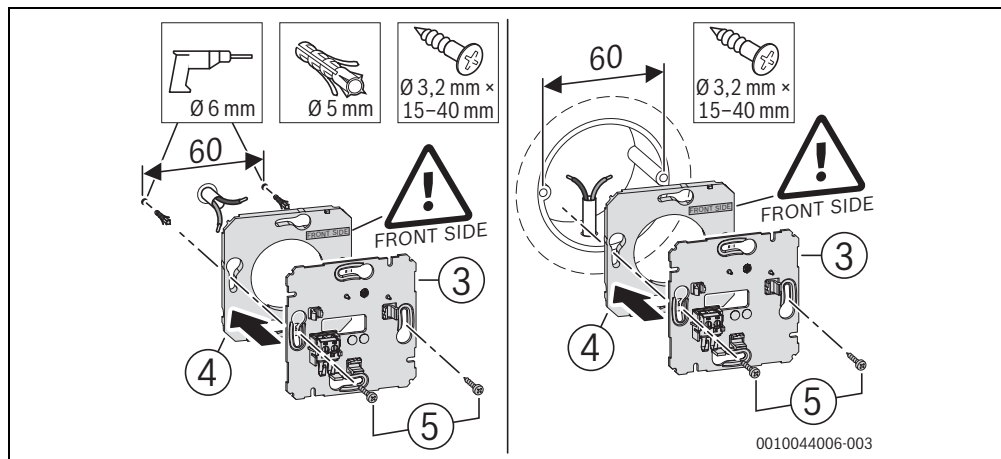
A túlságosan magas páratartalom meghibásodásokat okozhat, és károsíthatja a kezelőegységet.

- ▶ Ne telepítse a kezelőegységet párás helyiségekben (például fürdőszobákban) az 1. vagy 2. zónába!

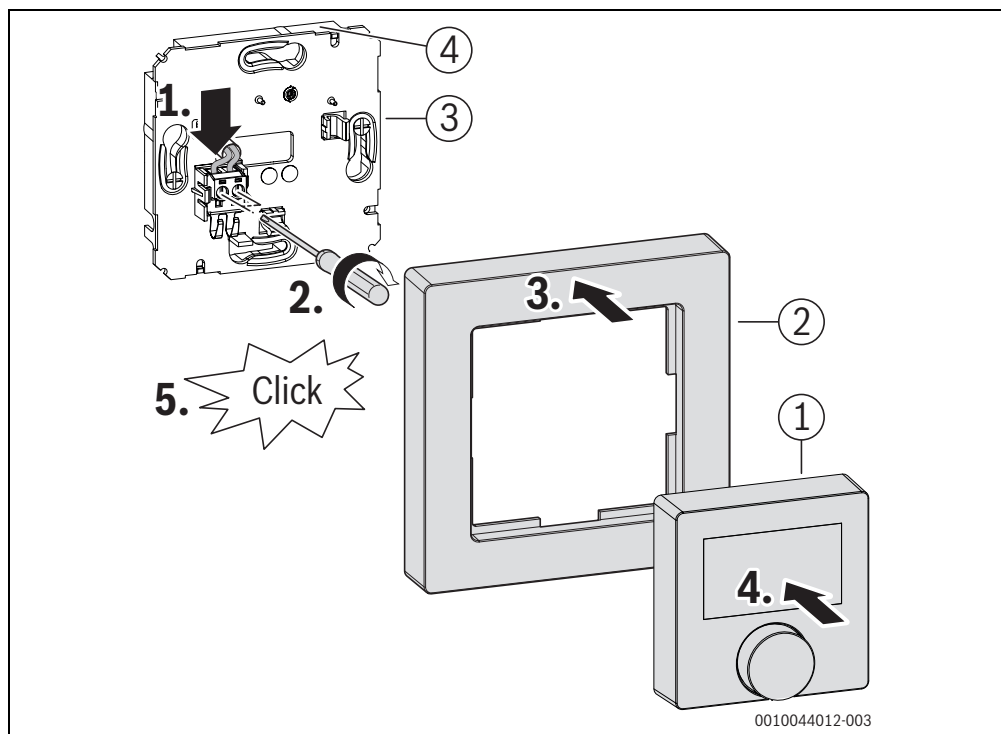


4. ábra

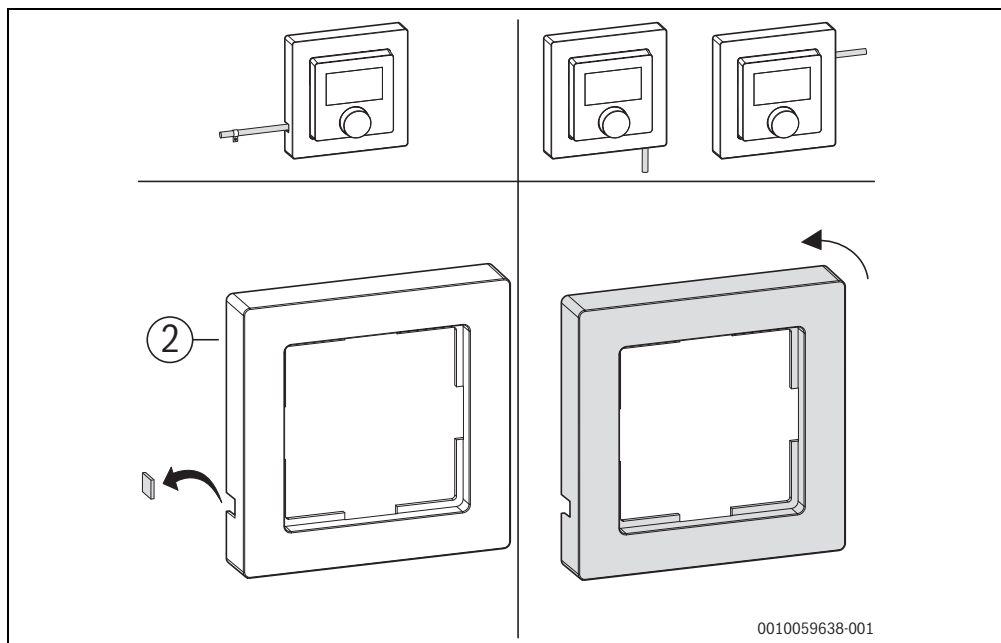
3.3 Felszerelés a referencialhelyiségben



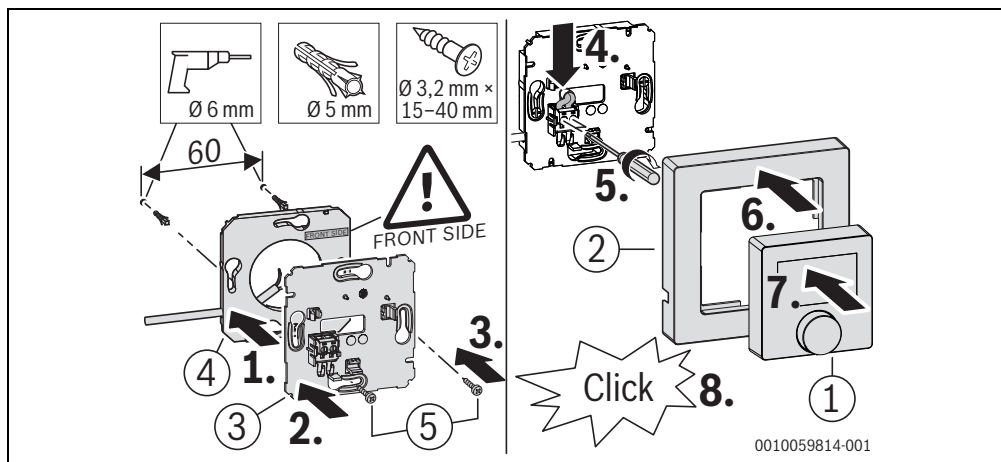
5. ábra Felszerelés a referencialhelyiségben



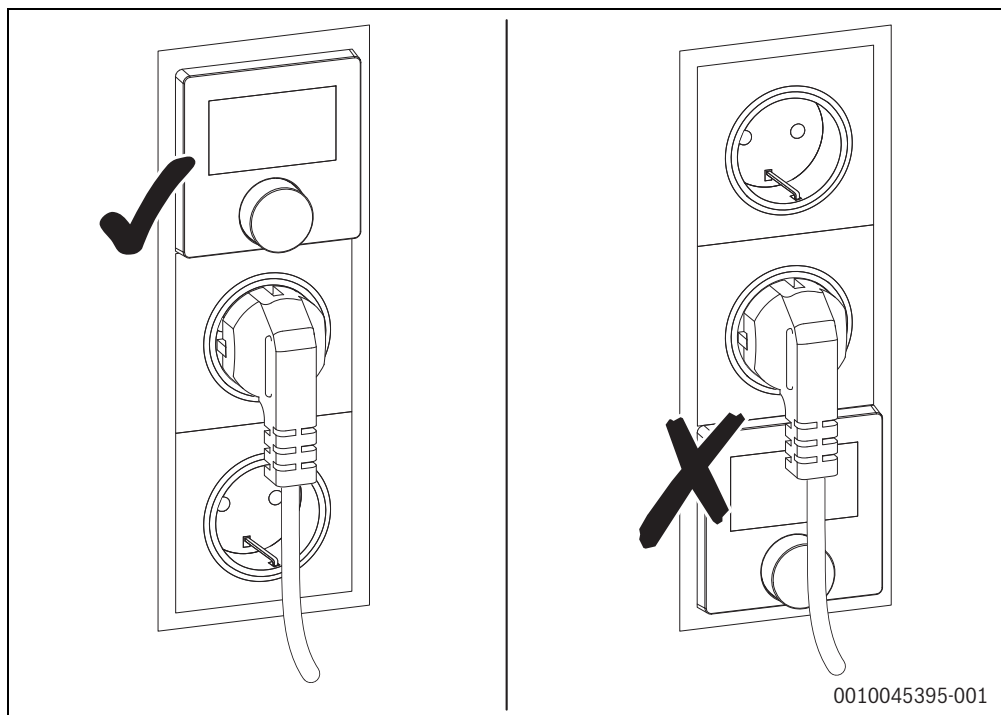
6. ábra Felszerelés a referencialhelyiségben



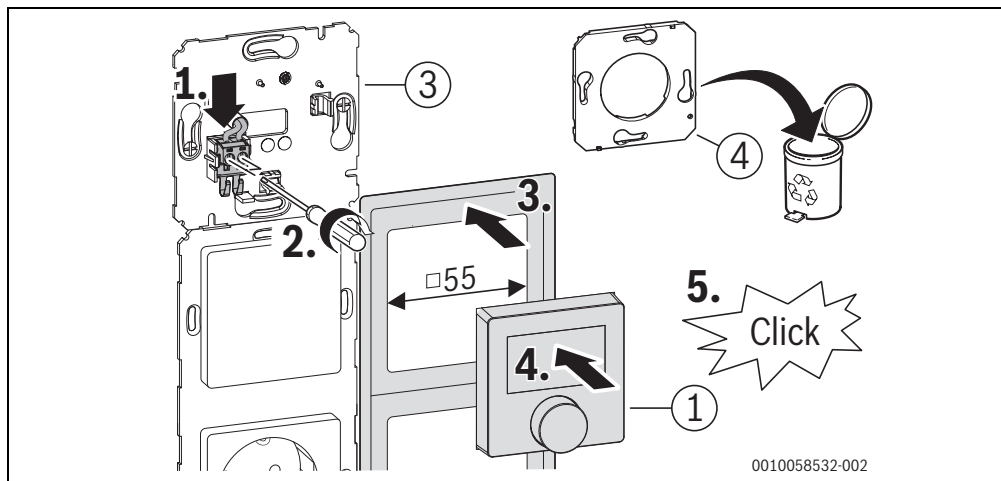
7. ábra Felszerelés a referenciahelyiségben



8. ábra Felszerelés a referenciahelyiségben

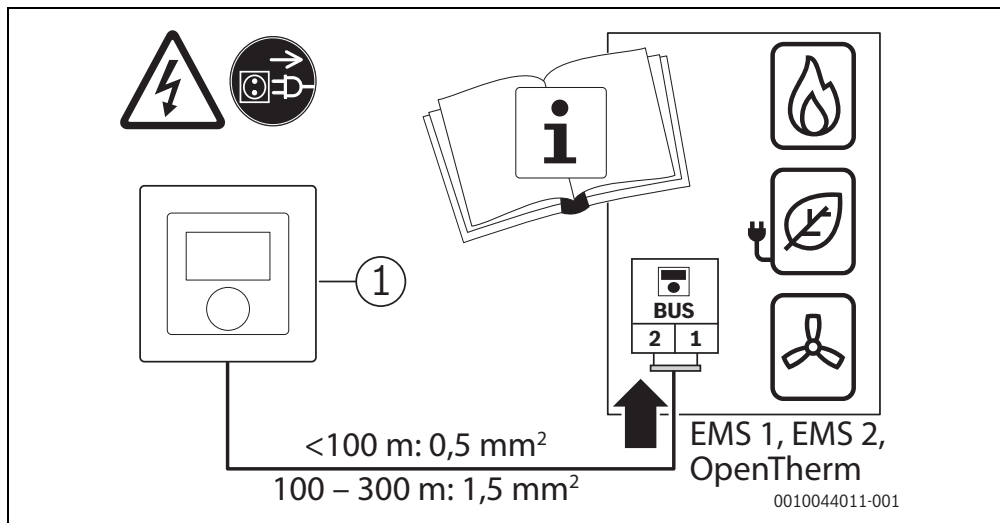


9. ábra Beépítés a helyszíni kerettel ellátott villanykapcsolóba



10. ábra Beépítés a helyszíni kerettel ellátott villanykapcsolóba

3.4 A BUS és a hőtermelő egymáshoz csatlakoztatása



11. ábra

4 Rendszerátadás

- Ismertesse az ügyféllel a kezelőegység működését és használatát.
- Tájékoztassa az ügyfelet a választott beállításokról.



Javasoljuk, hogy adja át az ügyfélnek ezt a Szerelési útmutatót.

5 Készenléti üzemmód / kikapcsolás

A CR 11 (H) készüléket a BUS látja el árammal. A karbantartási munkák kivételével a rendszer és így a CR 11 (H) készülék is mindig bekapcsolva marad.



Áramszünet esetén minden beállítás tartósan megmarad.

6 A billentyűzár korlátozott idejű feloldása

Egyedi helyiségszabályozás esetén a CR 11 (H) főlérendelt szabályozóelemekkel is zárolható. A kezelés ekkor nem lehetséges.

A zárolás korlátozott idejű feloldásához:

- Tartsa lenyomva a kiválasztó gombot legalább 3 másodpercig.
Megjelenik a visszaszámlálás, tartsa lenyomva a gombot.
A CR 11 (H) zárolása fel van oldva.
A helyiség célhőmérséklete a kiválasztó gombbal módosítható.
Ha 20 másodpercen át semmilyen műveletet nem végeznek, a CR 11 (H) újra zárolásra kerül.

7 A CR 11 (H) szervizmenüje

- ▶ A szervizmenü eléréséhez: tartsa lenyomva a kiválasztó gombot legalább 8 másodpercig.
Megjelenik a visszaszámlálás, tartsa lenyomva a gombot.
Megjelenik az első menüpont (EYPE).



A rendszer konfigurációjától és állapotától függően nem minden kijelzés jelenik meg.

A szervizmenünek nincsenek almenüi.

- ▶ Menük közötti váltás: forgassa el a kiválasztó gombot.
- ▶ A megjelenített menüpont kiválasztása: nyomja meg a kiválasztó gombot.
Ha módosítható a menüpont beállítása, villog a **Set** (Beállítás) kijelzés.
- ▶ Az érték módosítása: forgassa el a kiválasztó gombot.
- ▶ A módosított érték mentése: nyomja meg a kiválasztó gombot.

Kilépés a szervizmenüből:

- ▶ Forgassa el a kiválasztó gombot, amíg meg nem jelenik a ↩ kijelzés, majd nyomja meg röviden a kiválasztó gombot.

-vagy-

- ▶ Várjon.

A szervizmenü egy perc elteltével automatikusan bezárul.

-vagy-

- ▶ Tartsa lenyomva a kiválasztó gombot legalább 3 másodpercig.
Megjelenik a visszaszámlálás, tartsa lenyomva a gombot.
A kijelzőn ismét az alapértelmezett kijelzés látható.

Kijelző	Leírás
	A helyiség-hőmérséklet kalibrálása Itt állítható be a CR 11 (H) hőmérséklet-kijelzése, ha például eltérő helyiség-hőmérsékletet mérték egy külső hőmérőn.
	Szoftververzió CR 11 (H) Megjelenik a CR 11 (H) legfrissebb szoftververziója. Az érték nem módosítható.
	Zavarjelzés Kijelzés a szervizmenü megnyitásakor. Mentett üzemzavar esetén megjelenik a hibakód (→ 8. fejezet, 13. oldal).
	Kijelzés, ha nincs mentett hiba.

Kijelző	Leírás
	Fűtőkör hozzárendelése A hozzárendelt fűtőkör megjelenítése és módosítása.
	Szellőztetési zóna hozzárendelése A hozzárendelt szellőztetési zóna megjelenítése és módosítása.
	Helyiség hozzárendelése A VBH-nál hozzárendelt helyiség megjelenítése és módosítása.
	CR 11 (H) hozzárendelés: Co = szabályozókészülék Fb = távszabályzó Hr = a szellőztető készülék kezelőegysége HrH = a meleglevegős fűtés kezelőegysége
	Szabályozási sebesség Annak a sebességnek a kijelzése és módosítása, amellyel a helyiség-hőmérséklet a célértékhez igazodik: CC.2 = gyors (kényelmes) CC.3 = közepes CC.4 = lassú (gazdaságos)
	Optimalizált szivattyúműködés A fűtési szivattyú előremenő hőmérséklet szabályozás esetén a lehető legrövidebb ideig működik. Kikapcsolás a rendszer puffertárolójánál.
	kizárólag szellőztető készülékek esetén: Névleges térfogatáram Az aktuális szellőztetési fokozat névleges térfogatáramának beállítása
	kizárólag szellőztető készülékek esetén: A szűrő működési ideje A következő szűrőcseréig hátralévő hónapok számának beállítása.
	kizárólag szellőztető készülékek esetén: Bypass beszerelve A Bypass beállítása.
	kizárólag szellőztető készülékek esetén: Fagyvédelem A fagyvédelem funkció beállítása.
	kizárólag szellőztető készülékek esetén: Elalvás időtartama Az elalvás működési idejének beállítása.

Kijelző	Leírás
 U.7	kizárólag szellőztető készülékek esetén: Intenzív szellőztetés időtartama Az intenzív szellőztetés működési idejének beállítása.
 6H.24	Gázfogyasztás fűtés esetén Megjelenik az elmúlt 24 óra gázfogyasztása. Az érték nem módosítható.
 6A.24	Gázfogyasztás melegvíz-termelés esetén Megjelenik az elmúlt 24 óra gázfogyasztása. Az érték nem módosítható.
 EH.24	Áramfogyasztás fűtés esetén Megjelenik az elmúlt 24 óra áramfogyasztása. Az érték nem módosítható.
 EA.24	Áramfogyasztás melegvíz-termelés esetén Megjelenik az elmúlt 24 óra áramfogyasztása. Az érték nem módosítható.
 EC.24	Áramfogyasztás hűtés esetén Megjelenik az elmúlt 24 óra áramfogyasztása. Az érték nem módosítható.
 6H.30	Gázfogyasztás fűtés esetén Megjelenik az elmúlt 30 nap átlagos napi gázfogyasztása. Az érték nem módosítható.
 6A.30	Gázfogyasztás melegvíz-termelés esetén Megjelenik az elmúlt 30 nap átlagos napi gázfogyasztása. Az érték nem módosítható.
 EH.30	Áramfogyasztás fűtés esetén Megjelenik az elmúlt 30 nap átlagos napi áramfogyasztása. Az érték nem módosítható.
 EA.30	Áramfogyasztás melegvíz-termelés esetén Megjelenik az elmúlt 30 nap átlagos napi áramfogyasztása. Az érték nem módosítható.

Kijelző	Leírás
 EC.30	Áramfogyasztás hűtés esetén Megjelenik az elmúlt 30 nap átlagos napi áramfogyasztása. Az érték nem módosítható.
 rES	CR 11 (H) visszaállítás Csak a fűtőkör beállításai és az érzékelő kalibrálása kerül visszaállításra, a fűtőkör hozzárendelése és az üzemmód nem. A visszaállítást meg kell erősíteni.

2. tábl. Szervizmenü

8 Zavarjelzések

A rendszer üzemzavara esetén zavarjelzés jelenik meg a CR 11 (H) kijelzőjén és a hőtermelő kezelőmezőjén.

A további zavarjelzések a rendszerhez tartozó hőtermelőtől függenek:

- ▶ A zavarjelzések jelentéséért lásd a hőtermelő telepítési útmutatóját.



Az alfanumerikus zavarjelzés utolsó számjegye az érintett fűtő-, illetve szellőztető kört jelzi: A21 = 1. fűtőkör, A28 = 8. fűtőkör.

Meleglevegős fűtés esetén az utolsó két számjegye az érintett helyiséget jelöli: P16 = 16. helyiség.

Ha a hőtermelő generálja a hibakódot, csak a kiváltó ok kódja jelenik meg.

Hibakód	Jelentés/lehetséges ok	Elhárítás
1001	A21 ... A28	Nincs kommunikáció a rendszerszabályozó és a távszabályzó között.
	• A kiválasztott beállítás rendszerszabályozót igényel.	▶ Ellenőrizze a konfigurációt (címbeállítás).
	• Meghibásodott a BUS-kábel.	▶ Ellenőrizze a rendszerszabályozóhoz menő BUS-kábelt károsodás szempontjából. A rendszerszabályozón 12–15 V DC kell legyen a BUS-feszültség. ▶ Szükség esetén cserélje ki a BUS-kábelt.
1008	A61	Nincs kommunikáció az OpenTherm funkción keresztül.
	• Nem megfelelően van csatlakoztatva a BUS-kábel.	▶ Csatlakoztassa helyesen a BUS-kábelt.
	• Meghibásodott a BUS-kábel. • Meghibásodott a bővítőmodul.	▶ Cserélje ki a BUS-kábelt. ▶ Távolítsa el a bővítőmodulokat a BUS-ról és kapcsolja ki, majd újra be a szabályozókészüléket. ▶ Ellenőrizze, hogy az üzemzavart a modul vagy a modul kábelelése okozza-e.
1010	A21 ... A28 A61 A71... A74 P1... P16	Nincs kommunikáció az EMS-BUS-kapcsolaton keresztül
	• Nem megfelelően van csatlakoztatva a BUS-kábel.	▶ Csatlakoztassa helyesen a BUS-kábelt.
	• Meghibásodott a BUS-kábel. • Meghibásodott a bővítőmodul.	▶ Cserélje ki a BUS-kábelt. ▶ Távolítsa el a bővítőmodulokat a BUS-ról és kapcsolja ki, majd újra be a szabályozókészüléket. ▶ Ellenőrizze, hogy az üzemzavart a modul vagy a modul kábelelése okozza-e.
1081	A21 ... A28 A61 A71... A74 P1... P16	Két Master kezelőegység észlelhető a rendszerben.
	• Helytelen paraméterezés.	▶ Korrigálja a telepítési szintű paraméterezést.
1090	A71 ... A74 P1... P16	Érvénytelen üzemmód szellőztető készüléken belüli vezérlőegységgel.
		▶ Módosítsa az üzemmódot a szellőztetés vezérlőegységén vagy a CR 11 (H) készüléken.

Hibakód	Jelentés/lehetséges ok	Elhárítás
1094	A71 ... A74 P1... P16 Nincs kommunikáció a szellőztető készülékkel. • Nem megfelelően van csatlakoztatva a BUS-kábel.	► Csatlakoztassa helyesen a BUS-kábelt.
1162	A61 A21... A28 A71... A74 P1... P16 Belső üzemzavar – a szoftver alapbeállításokkal működik.	► Ellenőrizze az összes beállítást, és szükség esetén korrigálja őket.
1164	A61 A21... A28 P1... P16 Belső üzemzavar a program lefutásában.	► Ellenőrizze az összes beállítást, és szükség esetén korrigálja őket.
3091	A61 Nem észlelhető érvényes helyiség-hőmérséklet a rendszerben. • Meghibásodott a CR 11 (H).	► Cserélje ki a CR 11 (H)-t.
1184	A21 ... A28 A rendszervezérlő egység nem támogat 4-nél több fűtési kört. Az 5–8. fűtőkörök nem konfigurálhatók.	► Cserélje ki a rendszervezérlő egységet egy olyan modellre, amely 8 fűtési kört támogat.
FILL	– Túl alacsony rendszernyomás.	► Töltse fel fűtővízzel (→ a hőtermelő telepítési útmutatója).

3. tábl. Zavarjelzések

9 Környezetvédelem és megsemmisítés

A környezetvédelem a Bosch csoport vállalati alapelvét képezi. A termékek minősége, a gazdaságosság és a környezetvédelem számunkra egyenrangú célt képez. A környezetvédelmi törvények és előírások szigorúan betartásra kerülnek. A környezet védelmére a gazdasági szempontokat figyelembe véve a lehető legjobb technológiát és anyagokat alkalmazzuk.

Csomagolás

A csomagolásnál részesei vagyunk az országspecifikus értékesítési rendszereknek, amelyek optimális újrafelhasználást biztosítanak. Minden általunk használt csomagolóanyag környezetbarát és újrahasznosítható.

Régi készülék

A régi készülékek tartalmaznak olyan anyagokat, amelyeket újra lehet hasznosítani. Az egyes szerkezeti csoportokat könnyen szét lehet választani. A műanyagok meg vannak jelölve. Így osztályozhatók a különböző szerelvénycsoportok és továbbíthatók újrafelhasználás, ill. ártalmatlanítás céljára.

Régi elektromos és elektronikus készülékek



Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a terméket nem szabad más hulladékokkal együtt ártalmatlanítani, hanem kezelés, gyűjtés, újrahasznosítás és ártalmatlanítás céljából el kell vinni a hulladékgyűjtő helyekre.

A szimbólum elektronikus hulladékokra vonatkozó előírásokkal, például „2012/19/EK európai rendelet használt elektromos és elektronikus készülékekre” rendelkező országokra érvényes. Ezek az előírások azokat a keretfeltételeket rögzítik, amelyek az egyes országokban a használt elektronikus készülékek visszaadására és újrahasznosítására érvényesek.

Mivel az elektronikus készülékek veszélyes anyagokat tartalmazhatnak, azokat a felelősség tudatában kell újrahasznosítani annak érdekében, hogy a lehetséges környezeti károkat és az emberek egészségére vonatkozó veszélyeket minimalizálni lehessen. Ezen túlmenően az elektronikus hulladék újrahasznosítása a természetes források kíméléséhez is hozzájárul.

Kérjük, hogy a használt elektromos és elektronikus készülékek környezet számára elviselhető ártalmatlanítására vonatkozó további információkért forduljon az illetékes helyi hatóságokhoz, az Önnel kapcsolatban álló hulladék-ártalmatlanító vállalatához vagy ahhoz a kereskedőhöz, akitől a terméket vásárolta.

További információkat itt találhat: www.bosch-homecomfortgroup.com/en/company/legal-topics/weee/

10 Adatvédelmi nyilatkozat



Cégünk, a **Robert Bosch Kft., Termotechnika Üzletág, 1103 Budapest, Gyömrői út 104., Magyarország**, termék- és beépítési tudnivalókat, technikai és csatlakozási adatokat, kommunikációs adatokat,

termékrejestrációs és ügyféladatok előzményeit dolgoz fel a termék funkcionalitásának biztosítása érdekében (GDPR 6. cikk, 1. bekezdés 1 b albekezdés), a termékfelügyeleti kötelezettség teljesítése és a termékbiztonsági és biztonsági okok miatt (GDPR 6. cikk, 1. bekezdés 1 f albekezdés), a garanciális és termékrejestrációs kérdésekkel kapcsolatos jogaink védelme érdekében (GDPR 6. cikk, 1. bekezdés 1 f albekezdés) valamint, hogy elemezzük termékeink forgalmazását, és személyre szabott információkat és ajánlatokat adjunk a termékhez (GDPR 6. cikk, 1. bekezdés 1. albekezdés). Az olyan szolgáltatások nyújtása érdekében, mint az értékesítési és marketing szolgáltatások, szerződéskezelés, fizetéskezelés, programozás, adattárolás és a forródrót-szolgáltatások, összeállíthatunk és továbbíthatunk adatokat külső szolgáltatók és/vagy a Bosch kapcsolt vállalkozásai részére. Bizonyos esetekben, de csak akkor, ha megfelelő adatvédelem biztosított, a személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli címzettek részére is továbbítani lehet. További információ nyújtása kérésre történik. A következő címen léphet kapcsolatba az adatvédelmi tisztviselővel: Adatvédelmi tisztviselő, információbiztonság és adatvédelem (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postafiók 30 02 20, 70442 Stuttgart, NÉMETORSZÁG.

Önnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatainak a kezelése ellen (GDPR 6. cikk, 1. bekezdés 1 f albekezdés alapján) az Ön konkrét helyzetével vagy közvetlen marketing céllal kapcsolatos okokból. Jogainak gyakorlásához kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a **DPO@bosch.com** címen. További információért kérjük, kövesse a QR-kódot.

Robert Bosch Kft.
Termotechnika Üzletág
1103 Budapest, Gyömrői út 104.

Info vonal: (06-1) 879-8690
Szerviz vonal (beüzemelés,
karbantartás, javítás): (06-1) 879-8690

További információ: www.bosch-homecomfort.hu